

Poučení o právu spotřebitele na odstoupení od smlouvy

Právo odstoupit od smlouvy

Do 14 dnů máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.

Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete zboží.

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat SETOS spol. s r.o., Horoměřice 84, 252 62 Horoměřice, tel. č. +420 241 021 666, fax: +420 241 021 608, e-mail: odstoupeni@setos.cz formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo e-mailem). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.

Důsledky odstoupení od smlouvy

Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady.

Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.

Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na adrese SETOS spol. s r.o., Nord Park hala č. 9, K Bílému vrchu 2978/5, 193 00 Praha 9, tel. č. +420 241 021 666, fax: +420 241 021 608, e-mail: odstoupeni@setos.cz nebo na libovolné provozovně společnosti SETOS spol. s r.o.

Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží.

Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

Oznámení o odstoupení od smlouvy (formulář)

Adresát:

Prodávající:
SETOS spol. s r.o., Horoměřice 84, 252 62 Horoměřice
IČO: 46352163, DIČ: CZ46352163
Zapsána v OR u MS Praha, oddíl C, vložka 12006

Adresa pro zaslání zboží:

**SETOS spol. s r.o. - reklamační oddělení, Nord Park hala č. 9, K Bílému vrchu
2978/5, 193 00 Praha 9**

Spotřebitel:

Jméno:		Příjmení:	
Ulice:		Číslo popisné:	
PSC:		Město:	
Telefon*:		E-mail*:	
Datum obdržení:			

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží.

Typ zboží*	Číslo dokladu*

Žádám Vás tímto o navrácení ceny zboží z důvodu*: (nehodící škrtněte)

1. Bez udání důvodu 2. Vady zboží _____
(popis vady)

V dne
Podpis

* Nepovinné údaje. Vyplnění těchto údajů urychlí vyřízení požadavku.

Adresa pro zaslání zboží:

**SETOS spol. s r.o.
reklamační oddělení
Nord Park hala č. 9
K Bílému vrchu 2978/5
193 00 Praha 9**

Potvrzení přijetí Oznámení o odstoupení od smlouvy (**vyplní prodejce**).

Zboží od zákazníka převzato*: ANO NE

datum, razítko a podpis prodejce
*nehodící škrtněte